
CLIENTE MYSTÈRE



?



?



?

OBJECTIFS

- Redécorer parce que sa fille de 25 ans vient de déménager de chez elle

Anecdote : c'est à la suggestion de sa fille, avec qui elle entretient une relation fusionnelle, dont elle apprend à faire le deuil

- Égayer son décor,

le rendre plus dynamique

- Besoin d'organiser son trop-plein d'idées

LA PIÈCE EN QUESTION

Dans un loft, une pièce à vivre
(une sorte de *lounge*)

où la cliente s'assoit, se divertit,
fait des siestes, etc.

PERSONNALITÉ

SITUATION SOCIALE

Femme riche et veuve

Mère monoparentale entre 40 et 50 ans
(elle ne veut pas dévoiler son âge)

TRAITES DE CARACTÈRE

Ouverte d'esprit

Sociable

Tendre

Singulière, unique

Esthète

Éclectique

Aimant les émotions fortes

Parfois dépressive

SOUVENIR

Un paysage qui l'a marquée :

une forêt couverte de glace, contenant peu de vie,
aucun animal et une petite quantité d'arbres

DANS SA BOITE AUX TRESORS

Ces mots de sa fille :

« Je dois vous avouer qu'à la suite de mon départ, cela m'a pris une éternité avant de m'habituer à ne plus vous voir tous les matins et tous les soirs. Continuez à vivre, mère, et n'oubliez jamais que votre fille vous aime plus que tout au monde et qu'elle pense fort à vous. »

HORAIRE DE SES JOURNÉES

8 :00 Petit déjeuner / 9 :00 S'habiller / 9 :15 Se faire une beauté /
12 :00 Rien (elle ne dîne pas) / 15 :00 Attendre les invité.es pour le
goûter (elles et ils arrivent deux heures plus tard) / 17 :00 Goûter
avec les convives / 21 :00 Souper avec les convives / 22 :00 Écrire une
lettre à sa fille / 23 :00 Se coucher



GOUTS

COULEURS

Intenses et vives

(comme un bonbon sûr qui a un effet acide au début
mais qui après devient sucré)

Teintes plus foncées, sombres

Coup de cœur pour le « vert bouteille »
ou des verts associés à la jalousie en psychologie

MATIERES ET ODEURS

Velours pour la douceur

Parfums étouffants : *Poison* de Dior, *Angel* de Thierry Mugler

AUTRES

Mode

Art, culture

Luxe

ACTIVITES

SORTIES AU RESTAURANT

Penchant pour l'audace et la nouveauté :

salade de chou frisé avec sauce aux petits fruits

gaspacho aux tomates (une soupe froide mais relevée)

burrata au cœur coulant

thé à la fleur de lys

DESSIN ET MUSIQUE

Elle crayonne à l'occasion (voir annexe)

Elle écoute souvent des pièces musicales instrumentales (voir annexe)

COMPTE TWITTER

Quelques messages de son cru

sur son compte public qu'elle nourrit régulièrement :

— Prenez un moment pour imaginer que votre fille ne répond point à vos messages lorsque c'est vous qui lui payez tout depuis son enfance.





Si quelqu'un l'a vue à Aix, faites-moi signe ! #huitjourssansnouvelles
#Déçuemaispassurprise

— Les colis de ma progéniture sont en route. J'espère que cela va la motiver à me répondre rapidement. #Déménagement

— Je couvre de quoi ; malade en chien. Tous m'ont visitée, sauf ma fille, bien évidemment ! #Filleindigne #Faitesattention

— Depuis son départ, mon cœur est rempli de tristesse. J'ai l'impression d'être la seule affectée par ce changement drastique. #Larmesdecrocodile #Tristesseàsensunique

— Je pourrais échanger avec elle toute la journée ! #Tumemanques #Mamanquit'aime

— Toujours sans nouvelles... Je m'ennuie ! #Letempsestlong #C'estplate

— J'aurais adoré connaître les joies qu'amène le fait d'être grand-mère, au moins pour un court instant. Peut-être un jour, qui sait ce que le futur nous amènera... #Pasdebébépourmamie

ANNEXE



©Zoé Bonadé

